Положение об урегулировании конфликта интересов

Направлено на:

• защиту прав и интересов детей и подростков, профилактику правонарушений, помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

• создание безопасной среды в образовательной организации;

• содействие позитивной социализации, в том числе тех, кто не достиг возраста привлечения к уголовной ответственности, а также предотвращения повторных правонарушений.

Участниками программ примирения могут быть студенты, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.

Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены администратором на предварительную встречу с медиатором (педагогом-психологом), где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации, но встреча между сторонами проходит только добровольно.

Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

Основная программа, применяемая в службе примирения,-восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), межнациональных конфликтах, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией.

Круги сообщества — программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями личностных и межличностных взаимоотношений, для поддержки лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение. Также возможна медиация через письма.

Все они способствуют прекращению вражды, достижению мира и поддержки в сообществе, повышению ответственности у участников, размышлению ими о своем будущем.

Обеспечение соблюдения принципов медиации и качества работы

• конфиденциальность: организация должна принять документы, гарантирующие нераспространение происходящего на медиации. Доступ к описанию случаев и отчетам по проведенным восстановительным программам осуществляется только квалифицированным медиатором данного учреждения. Допускается обсуждение работы медиатора в профессиональном сообществе без указания фамилии участников для защиты от идентификации с конкретными людьми.

• добровольность: образовательная организация должна проинформировать участников конфликта о добровольности участия в медиации и других восстановительных программах.

• самостоятельность служб примирения служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации, административное вмешательство в процесс медиации недопустимо, если не создается угроза безопасности для его участников.

Типовые документы, организующие деятельность службы примирения

и работу медиатора:

•приказ директора образовательного учреждения о создании службы примирения и назначении куратора;

•положение о службе примирения,

•формы мониторинга деятельности службы примирения,

•журнал регистрации конфликтов.